دليل الجودة

المعهد العالي للهندسة بأكاديمية الشروق

برنامج الهندسة الحيوية الطبية والمنظومات

أولاً: المقدمة.....2
ثانياً: نشأة البرنامج 2
ثالثاً: رؤية ورسالة وأهداف البرنامج 3
رؤية المعهد:.....3
رسالة المعهد: 3
رؤية البرنامج: 3
رسالة البرنامج: 3
الأهداف العامة للبرنامج:.....3
الأهداف التعليمية للبرنامج:.....4
رابعاً : الهيكل التنظيمي للبرنامج.....5
خامساً : الفرص الوظيفية:-.....6
سادساً : السمات المميزة لبرنامج الهندسة الحيوية الطبية والمنظومات.....6
سابعاً : مواصفات الخريج 8
ثامناً : جدارات ومخرجات التعلم المستهدفة لبرنامج الهندسة الحيوية الطبية طبقاً للمعايير الأكاديمية القياسية القومية(NARS 2018) 10
تاسعاً: توكيد الجودة والإعتماد والجودة الشاملة في التعليم العالي 15
(1) التعريف بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم العالى و الأعتماد 15
(2) خطة التوعية بمفاهيم الجودة بالبرنامج.....15
(3) مفاهيم ومصطلحات الجودة 16
(4) إستطلاعات الرأي المختلفة (دليل التقويم):.....23
عاشراً : شهادة أعتماد البرنامج: 25

أولاً: المقدمة

يعتبر علم الهندسة الطبية الحيوية من أحدث العلوم الهندسية التي نشأت مع تطور الطب الحديث، فبعد أن كان الطبيب وحده يقوم بكل مهام التشخيص والعلاج وحتى تصنيع الدواء، أصبح الجهاز الطبي رديفاً أساسياً للطبيب في التشخيص والمعالجة ومراقبة المرضى، ونظراً لوجود حاجة ماسة لتطوير الأجهزة والمعدات الطبية بما يخدم صحة المرضى وسرعة استشفائهم، فكان لابد من تدخل المختصين من مجالات أخرى غير الطب لتصميم هذه الأجهزة مثل المهندسين الكهربائيين والميكانيكيين ومهندسي الكمبيوتر وغيرهم. كما كان على هؤلاء المهندسين الإلمام أيضاً بالعلوم الطبية من تشريح وفيسيولوجيا الجسم البشري ولفهم آلية عمل كل نظام فيه وتسخير معرفتهم واختصاصهم بما يطور هذه الأجهزة، وبالتالي ظهرت الحاجة إلى وجود مهندس يلم بكل هذه الاختصاصات من جهة ويستطيع أن يتعامل مع الأطباء من جهة أخرى مع الانتباه على أنه ليس بديلاً عن أي منهم.

الهندسة الطبية لا تقتصر على الأجهزة الطبية وصيانتها ولكن هناك مجالات أخرى للهندسة الطبية مثل إدارة المستشفيات، أطراف اصطناعية، أعضاء اصطناعية وغيرها. الهندسة الطبية تسخر الفيزياء والكيمياء والرياضيات وأساسيات الهندسة لدراسة الاحياء أي الجسم البشري في الأغلب للوصول إلى مراحل متقدمة في دراسة هذا الجسم ودراسة الأمراض التي يواجهها للعمل على توفير سبل أفضل لصحه جيده والمساعدة على معالجة هذه الامراض.

ثانياً: نشأة البرنامج

أنشئ قسم الهندسة الحيوية الطبية والمنظومات من ضمن أوائل الأقسام العلمية التى تم انشائها بالمعهد العالى للهندسة حيث يرجع تأسيسه إلى عام 1995 بالقرار الوزاري الصادر من وزارة التعليم العالي رقم 1712 بتاريخ 1995/11/22 وقد كان مقر المعهد وقتئذٍ (مدينة العاشر من رمضان) وكانت عدد أقسام المعهد خمسة أقسام علمية (هندسة الإتصالات والحاسبات – الهندسة الطبية – الهندسة الكيميائية – هندسة القوي والآلات الكهربية – الهندسة المعمارية – بالإضافة إلى قسم الفيزياء والرياضيات الهندسية). إنتقل المعهد العالي للهندسة إلي مقره الجديد بضاحية النخيل بمدينة الشروق مع بداية الفصل الثاني للعام الدراسي 2000/1999 بعد موافقة وزارة التعليم العالي على النقل بالقرار الوزاري رقم 712 بتاريخ 2000/5/31. وتم تجديد معادلة درجة البكالوريوس التي يمنحها المعهد العالى للهندسة بالشروق في تخصص الهندسة الحيوية الطبية والمنظومات بالقرار الوزاري الصادر من وزارة التعليم العالي رقم 189 بتاريخ 2020/7/29. وقد استوفى قسم الهندسة الحيوية الطبية والمنظومات معايير الاعتماد البرامجى، وتم اعتماده بقرار مجلس ادارة الهيئة رقم 226 بتاريخ 21 يونيو 2023.

ثالثاً: رؤية ورسالة وأهداف البرنامج

يتميز برنامج الهندسة الحيوية الطبية والمنظومات بالمقومات التي تأهله من أن يكون من البرامج المنافسة على مستوى المعهد ومستوى البرامج الاخرى المنافسة في الجامعات والمعاهد المختلفة على نطاق الجمهورية.

رؤية المعهد:

أن يصبح المعهد من أفضل المعاهد والكليات محلياً وإقليمياً

رسالة المعهد:

إعداد مهندسين قادرين على الإبداع من خلال البرامج الأكاديمية المختلفة، تخريج مهندسين متميزين في تخصصات مختلفة تلبى احتياجات ومتطلبات سوق العمل، تطوير البحث العلمي ليتكامل مع متطلبات الصناعة والمجتمع المحلى

رؤية البرنامج:

يسعى قسم الهندسة الحيوية الطبية والمنظومات على استمرار ثقة المجتمع في خريجيه وتبوء مكانه بين الأقسام المناظرة في الكليات والمعاهد الأخرى.

رسالة البرنامج:

اعداد مهندسين مبدعين قادرين على تلبية احتياج سوق العمل في مجال الهندسة الطبية وتطوير البحث العلمي لرفع مستوى الخدمات الطبية المقدمة في مصر.

الأهداف العامة للبرنامج:

1- تقديم برنامج أكاديمي متطور وذو كفاءة ومضمون الجودة.

- تطوير ورفع كفاءة المقررات الدراسية (نظرياً وعملياً)
- تطوير ورفع كفاءة المعامل الدراسية
- تطوير ورفع كفاءة أساليب التعليم والتعلم
- تطوير ورفع مصداقية أساليب التقييم
- تطبيق منظومة لضمان جودة العملية التعليمية

2- اكساب الطالب وخريج البرنامج مهارات وامكانيات متوافقة مع متطلبات سوق العمل وملائمة لتطوراته.

- تطوير مهارات الطالب العلمية والعملية والشخصية طبقا لمتطلبات سوق العمل.
- تحفيز وتنمية ابداعات ومواهب الطلبة

3- دعم وتنمية البحث العلمي.

- تشجيع وتدعيم التعاون في مجال الدراسات العليا مع الجامعات المصرية والدولية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة
- تنمية ورفع كفاءة امكانيات المعامل البحثية
- تشجيع الاستفادة من المشروعات البحثية الممولة (العلمية والتطبيقية)
- تشجيع وتدعيم المشاركة في نشر الأبحاث في الدوريات العلمية والمؤتمرات العلمية الدولية

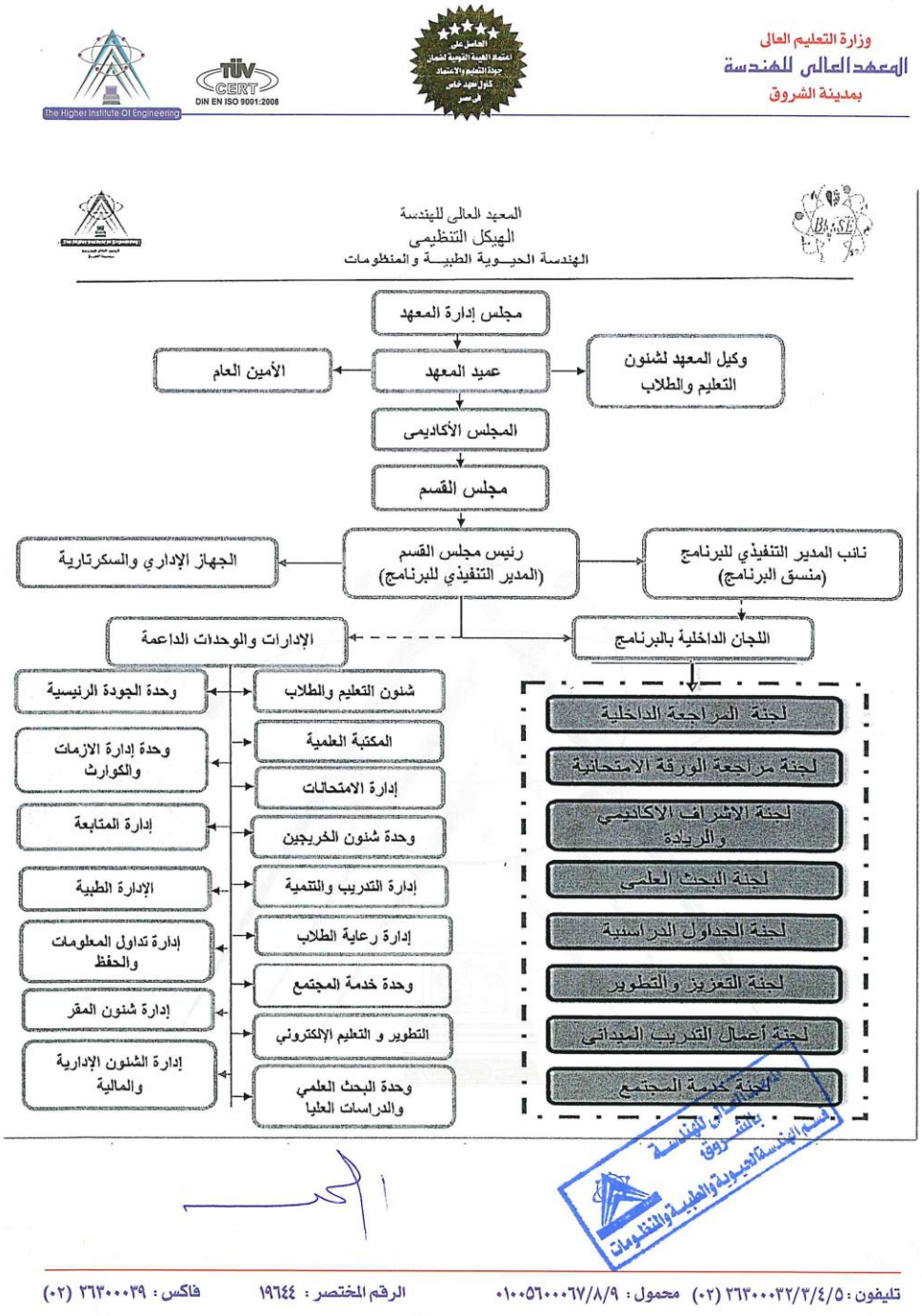
الأهداف التعليمية للبرنامج:

تؤهل الدراسة بالقسم خرجيها للقيام بالآتي:

1- تصميم الأجهزة الطبية والتعويضية ومكوناتها وربطها بشبكات المستشفيات والأنترنت
2- تصميم البرمجيات الطبية والمعلوماتية الحيوية ومجالات التصوير الطبي وأرشفة وضغط وتخزين ونقل البيانات الطبية المختلفة وصور الأشعة ورسوم القلب والمخ والعضلات وتبعا للمقاييس العالمية في تمثيل البيانات ونقلها من وإلى المستشفيات والوحدات الطبية والتواصل عبر شبكات الأنترنت سواء مركزيه أو محليه.
3- وضع المواصفات المطلوبة للأجهزة الطبية التي تطلبها المستشفيات والوحدات الطبية.
4- تشخيص وصيانة وإصلاح الأجهزة الطبية.
5- التدريب والتصميم والتنفيذ في مجالات البرمجة الطبية والنظم
6- تصميم المستشفيات والتخطيط والتركيب والأشراف والمتابعة لكل أجهزة المستشفيات
7- تصميم النظم للأجهزة الطبية
8- تحديد والتحكم في تأثير الهندسة الطبية الحيوية على المجتمع من وجهة نظر بيئية واقتصادية واجتماعية وثقافية.
9- تخطيط وتنفيذ العمل البحثي وتقييم النتائج واستخلاص النتائج.

رابعاً : الهيكل التنظيمي للبرنامج

يوضح الشكل أسفله الهيكل التنظيمي للبرنامج موضحا القيادات الخاصة بالبرنامج واللجان المختلفة المنبثقة منه .



خامساً : الفرص الوظيفية:-

- البحث والتطوير (على المستوى الأكاديمي في الجامعات ومراكز الأبحاث وعلى مستوى الشركات المنتجة للأجهزة والمعدات الطبية (مهندس تطوير) .
- تركيب وتشغيل وصيانة الأجهزة والمعدات الطبية في الشركات والمستشفيات (مهندس صيانة)
- اختيار ومعايره الأجهزة الطبية وضمان جودة المستشفيات الصحية (مهندس اختبار ومعايرة الأجهزة الطبية بالمستشفيات)
- التسويق والدعم الفني للعملاء من الأطباء والفنين في مستشفيات الرعاية الصحية (مهندس دعم فنى ما بعد البيع)
- تصميم وبرمجة حزم برامج نظم معلومات المستشفيات وتحليل الصور الطبية وتحليل البيانات الطبية للمرضى (مهندس برمجيات في المعلوماتية الحيوية) .

سادساً : السمات المميزة لبرنامج الهندسة الحيوية الطبية والمنظومات

1- الموقع الجغرافي: يتميز قسم الهندسة الطبية بالمعهد العالي للهندسة بالشروق بموقع متميز حيث انه يتم وفود الطلاب عليه من محافظات متعددة بمصر ويتم تسيير حافلات نقل طلاب الى محافظات مختلفة.

2- حصول جميع برامج المعهد التعليمية على إعتماد الهيئة القومية لضمان جودة التعليم رقم 166 بتاريخ 29 مايو 2017 ولمدة خمس سنوات من هذا التاريخ كأول معهد هندسي خاص يحصل على هذا الإعتماد وعضوية اتحاد الجامعات العربية.

3- التوافق مع احتياجات سوق العمل حيث يعمل خريجين القسم في شركات مرموقة محلية ودولية ومستشفيات و الشركات الخاصة والمراكز البحثية والأكاديمية -والمشاركة مع جامعات محلية أو عالمية

4- تزايد عدد الطلاب في القسم

5- تزايد عدد الطلاب الوافدين والمحولين الى القسم وتوجد اليه لجذب الطلاب الوافدين

6- يعتبر برنامج الهندسة الحيوية الطبية والمنظومات تخصصا نادر لأنه يوجد في عدد محدود من الكليات الهندسية .

7- تقديم مناهج دراسية مميزه ومنها:

- إستخدام الذكاء الصناعي وتطبيقاته في المجال الطبي.
- إستخدام المواد المتناهية في الصغر (النانو تكنولوجي) والليزر في تطبيقات الهندسة الطبية الحيوية .
- إستخدام الميكانيكا الحيوية من خلال تطبيقات الأطراف الصناعية .
- إستخدام المعلومات في تحليل المعلومات الطبية الحيوية (Bioinformatics) لتحليل تسلسل الجينات الوراثية.

8- له قدرة تنافسية على المستوي الدولي حيث تم منح المعيدين المسجلين في القسم منحة لدراسة الماجستير للخارج

9- يقوم اعضاء هيئة التدريس بنشر ابحاث علميه في مجلات دوليه

10-حصول برنامج الهندسة الطبية على المركز الأول في يوم المهندس المصري عام 2019

11-مشاركة أعضاء هيئة التدريس في التحكيم في مسابقات دولية

12-مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئه المعاونه في تحكيم ابحاث في مجلات دولية و كمحررين في مجلات علمية

13- . تقديم عضو هيئة التدريس على براءة اختراع في مجال النانو تكنولوجي

14-مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه في مشاريع بحثية ممول.

سابعاً : مواصفات الخريج

مواصفات خريج البرنامج باللغتين العربية والانجليزية طبقاً للمعايير الأكاديمية القومية (NARS 2018)

	Program General Graduate Attributes	المواصفات العامة لخريج البرنامج
1.	*Master a wide spectrum of engineering knowledge and specialized skills and can apply acquired knowledge using theories and abstract thinking in real life situations related to healthcare challenges.*	متمكن من مجال واسع من المعارف الهندسية والمهارات التخصصية وقادر على تطبيقها باستخدام النظريات العلمية والتفكير المجرد في مواقف واقعية متعلقة بتحديات ومشكلات في مجال الرعاية الصحية.
2.	*Apply analytic critical and systemic thinking to identify, diagnose and solve medical problems of wide range of complexity and variation with engineering tools and techniques.*	قادر على تطبيق التفكير التحليلي النقدي المنظم للتعرف على وتشخيص وحل المشكلات المتغيرة والمعقدة في مجال الرعاية الصحية باستخدام التقنيات والأدوات الهندسية.
3.	*Behave professionally and adhere to engineering ethics and standards.*	يتصرف باحترافية ويلتزم بأخلاقيات ومعايير المهنة.
4.	*Work in and lead a heterogeneous team of professionals from different engineering specialties and healthcare workers and assume responsibility for own and team performance;*	قادر على قيادة - أو العمل من - ضمن فريق من المحترفين ذوى التخصصات الهندسية المختلفة والعاملين في مجال الرعاية الصحية ويتحمل مسئولية عمله أو مسئولية عمل الفريق الذي يقوده.
5.	*Recognize his/her role in promoting the engineering and healthcare fields and contribute in the development of the profession and the community;*	يقدر دوره في تنمية مجالات العمل الهندسي والرعاية الصحية ويسهم في تطوير المهنة والمجتمع.
6.	*Value the importance of the environment, both physical and natural, and work to promote sustainability and safety principles;*	يقدر قيمة البيئة من حوله ويعمل على تدعيم مبادئ الاستدامة والسلامة.
7.	*Use techniques, skills and modern engineering tools necessary for engineering practice;*	قادر على استخدام التقنيات والمهارات الهندسية الحديثة واللآزمة لممارسة المهن الهندسية.
8.	*Assume full responsibility for own learning and self-development, engage in lifelong learning and demonstrate the capacity to engage in post- graduate and research studies;*	يتحمل مسئولية تعليم الذات وتطويرها وقادر على التعلم خلال حياته المهنية ويظهر القدرة في المشاركة في الدراسات البحثية ما بعد التخرج.

9.	*Communicate effectively using different modes, tools and languages with various audiences; to deal with academic/professional challenges in a critical and creative manner;*	يتواصل بكفاءة في الأحوال المختلفة وبأدوات ولغات مع المحيطين به في بيئة العمل ويتعامل مع التحديات الأكاديمية والمهنية بإبداع .
10.	*Demonstrate leadership qualities, business administration and entrepreneurial skills.*	يملك مقومات القيادة وإدارة الأعمال ومهارات بدء وإدارة المشروعات.
	Program Specific Graduate Attributes	***المواصفات التخصصية لخريج البرنامج***
11.	*Work to maintain health and promote human wellbeing.*	يحرص على الحفاظ على الصحة العامة ويعزز رفاهية الانسانية.
12.	*Provide -quality and safe patient-centered care, focusing on primary health care and dealing with common health problems in his/her community.*	يضمن العمل على تقديم رعاية آمنة وذات جودة محورها المريض ويركز على مشكلات الرعاية الصحية في مجتمعه.
13.	*Work effectively with other health care professionals respecting their roles and their contribution to the team.*	يعمل بكفاءة مع العاملين في مجال الرعاية الصحية ويقدر دورهم واسهماتهم في العمل.

ثامناً : جدارات ومخرجات التعلم المستهدفة لبرنامج الهندسة الحيوية الطبية طبقاً للمعايير الأكاديمية القياسية القومية(NARS 2018)

المعايير الأكاديمية القياسية القومية (NARS 2018) وجدارات ومخرجات التعلم المستهدفة لبرنامج الهندسة الحيوية الطبية

	Competency-based NARS		*Program Competency-based NARS*	*Learning Objectives (LO's)(Measurable)*
	Level A General			
A1	**Identify, formulate, and solve complex engineering problems by applying engineering fundamentals, basic science and mathematics.**	A1	*Identify medical & health-related complex problems, formulate and solve engineering problems by applying engineering fundamentals, basic & medical sciences and mathematics.*	*A1.1. Identify & formulate problems by applying engineering fundamentals, basic & medical sciences and mathematics.* *A1.2. Solve problems by applying engineering fundamentals, basic & medical science and mathematics.*
A2	**Develop and conduct appropriate experimentation and/or simulation, analyze and interpret data, assess and evaluate findings, and use statistical analyses and objective engineering judgment to draw conclusions.**	A2	*Develop and conduct appropriate experimentation and/or simulation, analyze and interpret data, assess and evaluate findings, and use proper analyses techniques and objective engineering judgment to draw conclusions.*	*A2.1. Develop and conduct appropriate experimentation and/or simulation,* *A2.2. Analyze and interpret data* *A2.3. Assess and evaluate findings,* *A2.4. Use analyses techniques and objective engineering judgment to draw conclusions*
A3	**Apply engineering design processes to produce cost-effective solutions that meet specified needs with consideration for global, cultural,**	A3	*Apply engineering design processes to produce cost-effective solutions to medical and physiological problems that meet*	*A3.1. Apply engineering design processes.* *A3.2. Acquire knowledge about global, cultural, social, economic,*

	Competency-based NARS		*Program Competency-based NARS*	*Learning Objectives (LO's)(Measurable)*
	social, economic, environmental, ethical and other aspects as appropriate to the discipline and within the principles and contexts of sustainable design and development.		*specified needs with consideration for global, cultural, social, economic, environmental, ethical, safety and other aspects as appropriate to the discipline and within the principles and contexts of sustainable design and development.*	*environmental, ethical, safety aspects.*
A4	**Utilize contemporary technologies, codes of practice and standards, quality guidelines, health and safety requirements, environmental issues and risk management principles**	A4	*Utilize contemporary technologies in different multidisciplinary interrelated fields, codes of practice and standards, quality guidelines, health and safety requirements, environmental issues and risk management principles.*	*A4.1. Utilize contemporary technologies in different multidisciplinary interrelated fields,* *A4.2. Acquire knowledge about codes of practice and standards, quality guidelines, health and safety requirements, environmental issues and risk management principles*
A5	**Practice research techniques and methods of investigation as an inherent part of learning.**	A5	*Practice research techniques and methods of investigation as an inherent part of learning.*	*A5.1. Practice research techniques as an inherent part of learning.* *A5.2. Practice methods of investigation as an inherent part of learning.*
A6	**Plan, supervise and monitor implementation of engineering projects, taking into consideration other trades requirements.**	A6	*Plan, supervise and monitor implementation of engineering projects, taking into consideration other trades requirements.*	*A6.1. Acquire basic project management skills.* *A6.2. Practice project management skills*
A7	**Function efficiently as an individual and as a member of multi-**	A7	*Function efficiently as an individual and as a member of*	*A7.1. Acquire proper soft skills*

	Competency-based NARS		*Program Competency-based NARS*	*Learning Objectives (LO's)(Measurable)*
	disciplinary and multi-cultural teams		*multi-disciplinary and multi-cultural teams*	
A8	**Communicate effectively – graphically, verbally and in writing – with a range of audiences using contemporary tools.**	A8	*Communicate effectively – graphically, verbally and in writing – with a range of audiences using contemporary tools.*	*A8.1. Acquire different communication skills*
A9	**Use creative, innovative and flexible thinking and acquire entrepreneurial and leadership skills to anticipate and respond to new situations.**	A9	*Use creative, innovative and flexible thinking and acquire entrepreneurial and leadership skills to anticipate and respond to new situations.*	*A9.1. Use creative, innovative and flexible thinking.* *A9.2. Acquire entrepreneurial and leadership skills*
A10	**Acquire and apply new knowledge and to practice self, lifelong and other learning strategies.**	A10	*Acquire and apply new knowledge and to practice self, lifelong and other learning strategies.*	*A10.1. Practice self, lifelong and other learning strategies*
	Level B Specialty (Electrical)		***(Biomedical)***	
B1		B1	*Analyze different physiological data and systems and build models of hybrid engineering systems using the proper scientific and engineering concepts, tools and technologies to simulate, analyze and solve medical problems.*	*B1.1. Analyze different physiological systems.* *B1.2. Design engineering systems able to perform specific functions.*

	Competency-based NARS		Program Competency-based NARS	Learning Objectives (LO's)(Measurable)
B2		B2	*Estimate and measure the functions of physiological systems and parameters under specific conditions and evaluate their responses with proper engineering methodologies and technologies.*	*B2.1. Design experimental systems to acquire data or control function.* *B2.2. Analyze and interpret physiological data.* *B2.3. Design systems to control*
B3		B3	*Design, model and analyze multidisciplinary engineering systems or component for a specific application in healthcare(such as diagnosis and prognosis) and identify the proper engineering tools and methods to optimize this design*	*B3.1. Design multidisciplinary engineering systems or component for a specific application* *B3.2. Model and analyze multidisciplinary engineering systems* *B3.3. Identify the proper engineering tools and methods to optimize design*
B4		B4	*Adopt suitable national and international standards and codes to design, operate, inspect and maintain medical equipment and systems and healthcare services.*	*B4.1. Adopt suitable national and international standards and codes*
	Level D Inter-Disciplinary		***Medical & Healthcare Sciences***	
D1		D1	*Describe the normal structure of the human body and its major organs, systems and explain their functions and Recognize and respond to the complexity,*	*D1.1. Describe the normal structure of the human body* *D1.2. Recognize the complexity, uncertainty, and ambiguity*

	Competency-based NARS		***Program Competency-based NARS***	***Learning Objectives (LO's)(Measurable)***
			uncertainty, and ambiguity inherent with its functions	
D2		D2	*Adopt strategies and apply measures that promote patient safety and Improve the healthcare service quality*	*D2.1. Adopt strategies to promote patient safety* *D2.2. Apply measures that promote patient safety.* *D2.3. Improve the healthcare service quality*
D3		D3	*Recognize the economic, psychological, social, and cultural factors that imposed when dealing with healthcare and patient health.*	*D3.1. Recognize the economic, psychological, social, and cultural factors*

تاسعاً: توكيد الجودة والإعتماد والجودة الشاملة فى التعليم العالى

(1) التعريف بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم العالى و الأعتماد

أنشئت الهيئة القومية لضمان والاعتماد بالقانون رقم) 82 (لسنة 2006 برئاسة الجمهورية، وينص على أن هذه الهيئة تتمتع بالاستقلالية وتكون لها الشخصية الاعتبارية العامة، وتتبع رئيس مجلس الوزراء، ويكون مقرها مدينة القاهرة، وللهيئة أن تنشئ فروعًا لها في المحافظات. كما أصدر السيد/ رئيس الجمهورية قرارًا رقم 25 لسنة 2007بإصدار اللائحة التنفيذية لهذا القانون.

تعد الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد إحدى الركائز الرئيسية للخطة القومية لإصلاح التعليم في مصر، وذلك باعتبارها الجهة المسئولة عن نشر ثقافة الجودة في المؤسسات التعليمية والمجتمع، وعن تنمية المعايير القومية التي تتواكب مع المعايير القياسية الدولية لإعادة هيكلة المؤسسات التعليمية وتحسين جودة عملياتها ومخرجاتها على النحو الذي يؤدى إلى كسب ثقة المجتمع فيها، وزيادة قدراتها التنافسية محليا ودولياً، وخدمة أغراض التنمية المستدامة في مصر. وفي ضوء ذلك تسعى الهيئة إلى التطوير المستمر للتعليم وضمان جودته وفقا لمجموعة من المبادئ والقيم التي تؤكد الشفافية والموضوعية والعدالة والحرص على معاونة المؤسسات التعليمية على توفيق أوضاعها وتحسين أدائها الكلى للتأهل والحصول على الاعتماد.

إن الهيئة لا تعتبر جهة رقابية، بل هي جهة اعتماد للمؤسسات التعليمية التي تتمكن من تحقيق متطلبات المعايير القومية، ومن ثم فإنها تحرص على تقديم كافة أشكال التوجيه والإرشاد والدعم لهذه المؤسسات بما يساعدها على التحسين المستمر لجودة مخرجاتها من خلال آليات موضوعية وواقعية للتقويم الذاتي والاعتماد،ولتحقيق ما سبق تحرص الهيئة على توفير ونشر المعلومات الكافية والدقيقة والتي يمكن أن تساعد المؤسسات التعليمية على التقويم الذاتي، ومن ثم اتخاذ الخطوات اللازمة للتقدم والحصول على الاعتماد.

(2) خطة التوعية بمفاهيم الجودة بالبرنامج

تعتمد خطه التوعية بداية من القيادات العليا بالمؤسسة مرورا بأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الإداريين و جميع الموظفين بالمؤسسة وصولا الى الطلاب الذين هم حجر الأساس بالعملية التعليمية.

(3) مفاهيم ومصطلحات الجودة

عند استخدام هذه المفاهيم والمصطلحات تؤكد الهيئة على المعانى الموضحة أمام كل منها , والهيئة على دراية بأن هذه المفاهيم والمصطلحات قد تكون وردت بمعانى مختلفة فى مراجع أو أدلة أخرى. وتؤكد الهيئة على أن هذه المفاهيم قد تم تبسيطها بصورة كبيره لتعظيم الاستفادة منها بما يتناسب مع الفئة المستهدفة من هذا الدليل.

المؤسسة التعليمية: جامعة أو كلية أو معهد عالي يقدم برامج تعليمية تؤدي إلي منهج علمي جامعي)بكالوريوس أو ليسانس) أو درجة أعلي)ماجستير أو دكتوراة.)

البرنامج التعليمي: مجموعة من المقررات والأنشطة التعليمية التي تحددها المؤسسة لتحقيق جدارات)مخرجات تعليمية) الخريج المطلوبة لحصول الطالب علي درجة علمية في تخصص معين.

رؤية البرنامج: وصف مستقبلي طموح لما يود البرنامج تحقيقه، أو الفرد، وتتراوح مدة تحقيقها علي المستوي المتوسط أو الطويل أي المستقبل البهيد، بحيث يكون الهدف الأساسي من كتابتها هو إستخدامها كمرشد في إختيار توجهات البرنامج في الأنشطة والسياسات والفاعليات الخاصة بالبرنامج، في الحاضر والمستقبل.

رسالة البرنامج: عبارات يتم صياغتها بدقة تعكس أسباب إنشاء البرنامج وتحدد ما يمكن تقديمه للمجتمع وسوق العمل وتعرض الغرض الذي يجعله مختلفا عن البرامج الأخري. وتوضح جوهر عملياته في التعليم والتعلم، والقطاعات المستهدفه، والموارد البشرية والمادية التي يتميز بها. وربما تتضمن رسالة البرنامج القيم والفلسفة التي تحكم أداء البرنامج وتعامل إدارته مع الآخرين.

أهداف البرنامج: النتائج النهائية التي يسعي البرنامج إلي تحقيقها والتي يجب أن تكون محددة بدقة وواضحة ومفهومة وواقعية ومرنة وقابلة للقياس.

السياسات: مرشد لإتخاذ القرارات في مجالات النشطة المختلفة ذات العلاقة بالبرنامج التعليمي مثل سياسة القبول والتحويل، وسياسة التعليم والتعلم، والسياسة المالية. ويجب أن تكون السياسات مكتوبة ومعتمدة ومفهومة ومرنة.

المجالس الحاكمة: المجالس الرسمية للمؤسسة وللبرنامج التعليمي)مثال مجلس الجامعة/إدارة المعهد، مجلس الكلية/المعهد، مجلس القسم العلمي(والتي تتمتع بالسلطة الشرعية المستمدة من الهيكل التنظيمي للمؤسسة ولها حق وضع وإعتماد السياسات والبرامج التعليمية والمقررات والموازنات، وإتخاذ القرارت التنفيذية ذات الصلة.

ضمان جودة التعليم: العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية متوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية التي قد تم تحديدها وتعريفها وإعتمادها من مجالسها الحاكمة، علي النحو الذي يتوافق مع المعايير القومية الأكاديمية القياسية أو المعايير العالمية المعتمدة، وأن مستوي جودة فرص التعلم

والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة تعتبر ملائمة أو تفوق توقعات كافة أنواع المستفيدين النهائيين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية.

الإعتماد: الإعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد للمؤسسة التعليمية إذا تمكنت من إثبات أن لديها الكفاءة في القدرة المؤسسية، وتحقق الفاعلية التعليمية، أو تمنحه للبرنامج التعليمي وفقا للمعايير القومية أو أي معايير أخري ولكن معتمدة من قبل الهيئة، ويكون لدي المؤسسة أو البرنامج من الأنظمة المتطورة التي تضمن التحسين والتعزيز والتطوير المستمر للجودة.

المعايير القومية الأكاديمية القياسية (NARS) المعايير القومية الأكاديمية القياسية للبرامج التعليمية المختلفة والتي أعدتها الهيئة بالإستعانة بخبراء متخصصين وممثلين لمختلف قطاعات المستفيدين. وتمثل هذه المعايير الحد الدني المطلوب تحقيقه للإعتماد.

المعايير المعتمدة (ARS) المعايير الأكاديمية القياسية والتي تتبناها المؤسسة)أو البرنامج التعليمي في المؤسسة(وت عتمد من الهيئة القومية لضمان الجودة والإعتماد بشرط أن يكون مستواها أعلي من الحد الأدني للمعايير الأكاديمية القومية القياسية (. NARS)

معايير التقويم والإعتماد: المعايير المعدة من قبل الهيئة لتقويم وإعتماد مؤسسات التعليم العالي أو البرامج التعليمية في هذه المؤسسات، والتي تم تصميمها ومراجعتها عن طريق فريق من الخبراء المتخصصين من القيادات الأكاديمية وممثلي مختلف قطاعات المستفيدين. وتتمحور معايير التقويم والإعتماد للبرنامج التعليمي في كل من إدارة البرنامج، والفاعلية التعليمة للبرنامج، وتعتبر معايير التقويم والإعتماد الأداة الرئيسية التي يتم الإستعانة بها في مرحلة التقويم والإعتماد.

إدارة البرنامج: يمثل المحور الأول لتقويم وإعتماد البرنامج التعليمي. ويشير هذا المحور إلي قدرة البرنامج علي الأداء بكفاءة من خلال توافر رسالة واضحة وأهداف محددة، وقيادة أكاديمية وإدارية واعية وتنظيم واضح وملائم، وموارد مالية وتسهيلات مادية داعمة كافية وملائمة، وتكنولوجيا المعلومات.

الفاعلية التعليمية للبرنامج: تمثل المحور الثاني لتقويم وإعتماد البرنامج التعليمي، ويقصد به فاعلية عملية التعليم والتعلم في البرنامج وفقا للمعايير الأكاديمية المتبناه والتي تحقق رسالة وأهداف البرنامج المخططة ويقابل توقعات المستفيدين النهائيين. ويتطلب ذلك تبني معايير أكاديمية محددة ومعتمدة وتصميما جيداً للبرنامج ومقرراته الدراسية علي النحو الذي يحقق نتائج التعلم المستهدفه من البرنامج، وإتباع سياسات وأساليب فعالة للتعليم والتعلم، وإتباع سياسات موضوعية ومعلنة لقبول الطلاب مع تقديم الإرشاد الأكاديمي)أو الريادة الطلابية(المناسب وكافة أشكال الدعم الأخري للطلاب، التقويم المستمر لمخرجات التعلم، وإستخدام أعضاء هيئة التدريس ذوي قدرات عالية، وتوافر خطط هادفة للتعزيز والتطوير.

التقويم الذاتي للبرنامج: العملية الخاصة بتقويم الآداء الكلي للبرنامج التعليمي عن طريق المسئولين عن إدارة البرنامج من القيادات الأكاديمية والإدارية، وذلك للكشف عن مجالات القوة والضعف في إدارة هذا البرنامج وفي فاعليته التعليمية.

الدراسة الذاتية للبرنامج: أحد الوسائل الأساسية للتقويم الذاتي للبرنامج، وتعتمد أساسا علي توصيف وتشخيص الوضع الراهن للبرنامج، وتحديد مجالات القومة والضعف في إمكانياته وإدارته ةتصميمه وعملياته التعليمية، ومصادر التعلم التي يستخدمها وغيرها. إضافة إلي ذلك فإن الدراسة لابد وأن تتضمن تحديد دقيق لمجالات التحسين والتطوير الممكنة، ومقترحات ووسائل ومسئوليات التعزيز والتطوير.

معايير تقويم وإعتماد البرنامج: مجموعة من المعايير ال معدة من قبل الهيئة وتتعلق بالحورين الأساسيين لتقويم وإعتماد البرامج التعليمية في مؤسسات التعليم العالي وهما إدارة البرنامج، والفاعلية التعليمية للبرنامج.

مؤشرات وعناصر وخصائص التقويم والإعتماد: كل معيار من معايير التقويم والإعتماد المحددة من قبل الهيئة يتضمن مجموعة من المؤشرات التي تعبر عن المعيار المقصود، وكل مؤشر يتضمن مجموعة من العناصر ذات العلاقة، وأخيراً كل عنصر يتضمن مجموعة من الخصائص المطلوب قياسها أثناء عملية التقويم والإعتماد للبرتامج.

السمات المميزة للبرنامج: مجموعة من الصفات التي ينفرد بها البرنامج وتميزه عن غيره من البرامج التعليمية المناظرة من ناحية، وعن البرامج الأخري في نفس المؤسسة من ناحية أخري، ويطلق علي مثل هذه الصفات المميزات التنافسية.

الوضع التنافسي للبرنامج: يعكس وضع البرنامج التعليمي بالمقارنة بغيره من البرامج التعليمية المناظرة)أو حتي غير المناظرة في المؤسسة الواحدة(من حيث مجالات وعناصر التفوق والتميز مما يساعد علي تحديد مكانته بين هذه البرامج المنافسة بشكل مباشر أو غير مباشر.

إدارة الجودة في البرنامج: تتعلق بالآليات والإجراءات والقواعد والأنشطة التي تستخدم لضمان تحقيق مستويات عالية من الجودة في البرنامج، والتي تتعلق بصفة أساسية بمعايير إدارة البرنامج وفاعليتة التعليمية.

الأطراف المجتمعية: كافة الأفراد والمؤسسات والجهات التي لها إهتمام مشروع أو مصلحة ما أو تتحمل مخاطر ناتجة عن وجود وتنفيذ البرنامج التعليمي، والذين يشملون بالنسبة للبرامج التعليمية)الطلاب، وأولياء الأمور، وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين بالمؤسسة، وممثلي النقابة المهنية المرتبطة بالبرنامج، ومنظمات الأعمال والمنظمات الحكومية، وأفراد ومؤسسات المجتمع المدني الذين يشكلون المجتمع المحلي للمؤسسة جغرافيا.)

المراجع الخارجي: أحد الأعضاء الأكاديمين من ذوي الخبرة في مجال التخصص يتم دعوته من قبل المؤسسة التابع لها البرنامج لمراجعة هيكله ومحتواه والمعايير الأكاديمية التي يطبقها، ومدي قدرته علي تحقيق النتائج المستهدفة للتعلم، وطرق ومصادر التعلم الذاتي المستخدمة، وتسهيلات التعليم والتعلم المتاحة، وتقويم أعمال الطلاب، وغيرها من الأنشطة ذات العلاقة بإدارته وفاعليته التعليمية.

المراجعون المعتمدون: فريق من أعضاء هيئة التدريس أو الخبراء في مجال تطوير التعليم العالي من خارج المؤسسة الخاضعة للتقويم والإعتماد، وذو علاقة بتخصصات البرامج الت ي تقدمها المؤسسة وليس لهم مصالح متعارضة، حيث يتم إختيارهم وتعيينهم وتدريبهم وإعتمادهم من قبل الهيئة للقيام بعملية المراجعة والتقويم أثناء الزيارات الميدانية للمؤسسة .المنسق: أحد أعضاء هيئة التدريس الذي تقوم المؤسسة بترشيحه ليتولي التنسيق لإجراء عملية المراجعة والتقويم للبرنامج التعليمي وذلك قبل وأثناء وبعد الزيارة الميدانية لفريق المراجعين المعتمدين.

الزيارة الميدانية: زيارة يقوم بها المراجعون المعتمدون من قبل الهيئة لمكان البرنامج وذلك لأغلراض التقويم والإعتماد، حيث يتم خلالها المراجعة والتدقيق لجميع المعايير والمؤشرات والعناصر والخصائص المتعلقة بمحاور التقويم وافعتماد في البرنامج كما هي واردة في الدراسة الذاتية. وتتم الزيارة بالتنسيق مع المؤسسة التابع لها البرنامج.

التقرير السنوي للبرنامج: تقرير يقدم سنوياً للهيئة عن البرنامج التعليمي الخاضع للتقويم والإعتماد، حيث يوضح نتائج التقويم الذاتي لأداء البرنامج في العام الدراسي السابق مباشرة، ومجالات تحسين ومعالجة أوجه الضعف في البرنامج، ومجالات تعزيز نقاط القوة، وأي ممارسات أخري لتطوير أداء البرنامج في ضوء تقارير المراجعيين المعتمدين السابقة .التعلم الذاتي: قدرة الطالب علي الإستمرار في تنمية قدراته ومهاراته المعرفية والذهنية والمهنية ذاتيا وذلك بخلاف الطرق النمطية في التعلم.

أنماط التعلم: الطرق المختلفة التي تتم من خلالها عملية التعلم ومنها التعلم وجها لوجه، والتعلم عن ب عد، والتعلم الإلكتروني .مخرجات التعلم المستهدفة :) LOs (النتائج المستهدفة من التعلم)المعرفة والفهم والمهارات(التي تسعي إلي تحقيقها المؤسسة من خلال برامجها المختلفة والمرتبطة برسالتها، وتعكس المعايير الأكاديمية المتبناه، وقابلة للقياس، وكذا ترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفة لتقويم الطلاب.

تقويم آداء الطلاب: مجموعة من الطرق المباشرة وغير المباشرة التي من بينها الإمتحانات تقرها المؤسسة لقياس مدي إنجاز وتحقيق نتائج التعلم المستهدفة)القدرات المعرفية ومهاراتهم الذهنية والعملية والمهنية(من برنامج تعليمي أو مقرر دراسي معين.

مواصفات الخريج: الجدارات/المخرجات التعليمية)كفاءات/قدرات(الخريج المتوقعة والناتجة عن إكتساب المعارف والمهارات بمجرد الإنتهاء من دراسة برنامج تعليمي معين.

ملف الطالب: سجل يتضمن كافة المعلومات المتعلقة بالطالب أثناء فترة دراسته في البرنامج، حيث يتضمن البيانات الخاصة بالمقررات التي غنتهي من دراستها، والدرجات التي حصل عليها،

والمقررات التي تعثر فيها دراسياً، وأنواع الدعم التي حصل عليها، ونماذج التظلمات التي سبق التقدم بها وغيرها. ويعتبر بمثابة صورة كاملة لحالة الطالب الدراسية.

منظمات سوق العمل: المؤسسات الحكومية، والشركات العامة والخاصة، والمنظمات الأهلية التي تتيح فرص التوظيف لخريجي البرنامج.

القياس: عملية منظمة يتم بها تحديد مقدار ما في الشيئ من الخاصية التي نقيسها بدلالة وحدة قياسة مناسبة مثل الإستبيانات والإختبارات. ويمكن تعريف القياس في العملية التعليمية بمدي تحصيل الطلاب للأهداف المخطط لها عن طريق الإختبار التحصيلي وإجتياز مهارات التقويم المستمر والتي يتحقق فيها التحصيل المعرفي، والمهارات المكتسبة لدي الطلاب.

التقييم: عملية منظمة مبنية علي القياس يتم بواسطتها إصدار الحكم)التقييم(علي الشيئ المراد تقويمه في ضوء ما يحتويه من الخاصية الخاضعة للقياس ونسبتها إلي قيمة متفق عليها أو معيار معين.

التقويم: التعرف علي مدي ما تحقق لدي الطلاب من أهداف وإتخاذ القرارت والتوصيات المناسبة بحقهم من خلال تشخيص مواطن القوة والضعف في أي عنصر من عناصر المنظومة التعليمية.

مراقبة الجودة: هي التقنيات والأنشطة العملية التي تستخدم لعمل الفحص الدائم لكل مقومات النشاط.

توكيد الجودة: هو نشاط و وسيلة للتأكد من استيفاء المتطلبات والمعايير القياسية المطلوبة للمؤسسة لانجاز هدف المؤسسة للوصول إلى مخرجات ترضى سوق العمل واحتياجات المجتمع.

تحسين الجودة: الإجراءات والأنشطة التنفيذية التي تتخذها المؤسسة لزيادة فعالية الأنشطة والعمليات داخلها لتعود بفائدة أو منفعة لكل من المؤسسة والمستهلك.

الاعتماد المؤسسي: عبارة عن عملية تقويم جودة المستوى التعليمي للمؤسسة, على أساس أن المؤسسة تقوم بتحقيق أكبر قدر من أهدافها, و أن لديها من الموارد ما يمكنها من الاستمرار في المستقبل.

الاعتماد الأكاديمي: هو الاعتراف بان برامج مؤسسة تعليمية ما قد حققت أووصلت إلى الحد الأدنى من معايير الكفاءة و الجودة الموضوعة سلفا من قبل الهيئة المانحة لشهادة الاعتماد.
وحدة إدارة الجودة: الوحدة المسؤله عن إدارة الجودة داخل المؤسسة ويتوافر لديها كافة الوثائق والأدلة الخاصة بإدارة الجودة داخل المؤسسة.

مرشد أكاديمى: يقدم خدمات الإرشاد الأكاديمي من خلال متابعة أداء الطالب ومعاونته فى اختيار المقررات أو تغييرها كل فصل دراسى ..... إلخ ويعتد به في نظام الساعات المعتمدة أما فيما يخص اللوائح الدراسية بنظام الفصل الدراسي بيستبدل بالرائد الأكاديمي.

مواصفات الطالب الجيد: يمتلك مجموعه من المعارف والمهارات والخبرات والاتجاهات فى مجال التخصص وفى مجال الحياة والمواطنة فى إطار أخلاقى قويم وقد حددت الهيئة مجموعة من المعايير يجب توافرها فى الخريج يسعى الجميع (الأستاذ- الطالب – القيادات .... إلخ (لتحقيقها من خلال منظومة الجودة.

الطلاب المتعثرين: ذوو صعوبات تعلم . ومن لم يحققوا النتائج التعليمية المستهدفة والمتعرضون للرسوب.

المشاركة المجتمعية: الإندماج الفعال بين المجتمع والمؤسسة من خلال إسهام متبادل فى جهود متواصلة لتحسين التعليم وزيادة فاعليته وحل مشكلات مجتمعية وتقديم خدمات لأفراده ومؤسساته بما يعود بالنفع والفائدة على المجتمع وعلى المؤسسة التعليمية.

الإرشاد الأكاديمى: تعريف الطلاب بالبرامج الأكاديمية والأنظمة والقوانين داخل الكلية / المعهد وكذلك كشف ميولهم وقدراتهم وإتاحة الفرصة لهم للاستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم فى حل مشكلاتهم بالطرق العلمية الملائمة لكل حالة ويهدف أيضا إلى مساعدة الطالب على إكتشاف ذاته وإتخاذ قراراته بنفسه وخاصة كيفية التغلب على الصعوبات التى تعترض مساره الدارسى وهو خاص بنظام الساعات المعتمدة أما فيما يخص اللوائح الدراسية بنظام الفصل الدراسي يستبدل بالريادة الطلابية.

التخطيط الإستراتيجى: تحديد رؤية ورسالة المؤسسة وغاياتها وأهدافها الإستراتجية التى يجب أن تحقيقها فى فترة زمنية طويلة (5 سنوات فأكثر) وكذلك الوسائل اللازمة لتحقيق ذلك.

الخطة الإستراتيجية: تمثل ناتج عملية التخطيط الإستراتيجى ويجب أن تكون مكتوبة ومعتمدة وتحدد رؤية ورسالة المؤسسة وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية والوسائل المتاحة والمستقبلية لتحقيق ذلك وتعكس إستراتيجية الجامعية / الأكاديمية.

الخطة التنفيذية لإستراتيجية المؤسسة: تتضمن مختلف الأنشطة والمهام المطلوب القيام بها من أجل تحقيق غايات المؤسسة وأهدافها الإستراتيجية مع تحديد دقيق للمسئوليات والجدول الزمنى ومؤشرات المتابعة والتقييم ومستويات الإنجاز.

الإجراءات التصحيحية والوقائية: هى مجموعة الإجراءات التى تقرر المؤسسة القيام بها لإستيفاء معايير غير مستوفاه أو لتعزيز الأداء الخاص ببعض المعايير المستوفاه بالفعل للحفاظ على إستيفائها ويوضع ذلك من خلال إجراءات منظمة تحدد المهام وتوزيع الأدوار والزمن المحدد للتنفيذ ويتم متابعتها فيما يعرف بخطة التحسين.

التطوير: تلك الجهود المخططة التى يبذلها أفراد مجتمع المؤسسة لتطوير مستوى أدائها.

خطط التطوير: تحديد المهام المطلوبة لعملية التطوير ومسئوليات التنفيذ والإطار الزمنى وآلية للمتابعة وإجراءات بديلة فى حالة تعثر التنفيذ.

آلية مناسبة: طريقة تعلنها الكلية / المعهد وتتبناها تتناسب مع طبيعتها وطبيعة الطلاب بها مثل صندوق الشكاوى – التقدم بطلب أو تظلم – إرسال بريد إلكترونى.

الإستبيان: أدوات مقننة لإستطلاع رأى أو تجميع بيانات عن موضوع / موضوعات محددة وتعد وفقا لشروط علمية ويتم تحليل نتائجها إحصائيا لمعرفة الآراء .

تغذية راجعة: الإستفادة من نتائج عملية التقويم وتصحيح المسار نحو الهدف المطلوب

ملف البرنامج / المقرر: ملف يحتوى على توصيف المقرر وتقاريره عن الأعوام السابقة وأنشطة التدريس والتقويم وتعليقات الطلاب ورأى الخبراء والإجراءات التى إتخذت لتحسينه والإجراءات الجارى تنفيذها وكل ما يرتبط بالمقرر ليتضمن أداء أفضل حيث يتم الإستفادة من خبرات العام الماضى فى تحسين الأداء ويضمن إرتقاء وتحسن الأداء بغض النظر عن المسئول عن المقرر.

توصيف البرنامج / المقرر: يضم تحديداً للمعايير الأكاديمية والأهداف والنتائج التعليمية المستهدفة وإستراتيجيات التدريس والتقويم ويحدد المقررات الدراسية وتوزيع ساعاتها وكل ما يرتبط بالبرنامج لنجاح تنفيذه.

التعليم التعاونى: التعليم التعاونى هو أسلوب تعلم يتمحور حول الطالب حيث يعمل الطلاب ضمن مجموعات غير متجانسة (تضم مستويات معرفية ومهارية مختلفة) لتحقيق هدف تعليمى مشترك يتراوح عدد أفراد كل مجموعة ما بين 4 - 6 أفراد وأحد أهم مسلمات التعلم التعاونى أنه لا يسمح للطلاب أن يكونوا متلقين سلبيين بل يتم حثهم على المشاركة الفاعلة فى التعلم ليتفاعلوا مع زملائهم ويشرحوا لهم ما تعلموه ويستمعوا لوجهات نظرهم ويشجع بعضهم البعض ويدعمه.

الساعات المكتبية: ساعات محددة يتواجد بها أعضاء هيئة التدريس بمكاتبهم لإستقبال الطلاب ومناقشة أية مشكلات تعليمية ترتبط بهم والعمل على إرشادهم لحلها.

تقويم الطلاب: مجموعة من الطرق التى من بينها الإمتحانات تقرها المؤسسة لقياس مدى إنجاز وتحقيق نتائج التعلم المستهدفة (قدرات ومهارات الطلاب المعرفية والذهنية والمهنية (من برنامج تعليمى أو مقرر دراسى معين.

مراحل الحصول على الاعتماد البرامجي:

- تشكيل فريق لإدارة وإعداد الدراسة الذاتية بالبرنامج.
- إعداد الدراسة الذاتية.
- التقدم بطلب التقدم للإعتماد البرامجي إلي هيئة ضمان جودة التعليم والإعتماد.

- رفع المستندات والوثائق المطلوبة علي الموقع الإلكتروني للهيئة.
- تشكيل فريق الزيارة الميدانية.
- فحص الوثائق والتدقيق والمراجعة من قبل فريق الزيارة الميدانية.
- إرسال التقرير الأولي من الهيئة إلي إدارة البرنامج.
- الرد علي التقرير الأولي من إدارة البرنامج وإرساله إلي الهيئة.
- قرار مجلس إدارة الهيئة بشأن الإعتماد.

(4) إستطلاعات الرأي المختلفة (دليل التقويم):

رقم النموذج	الموضوع	الفئة المستهدفة	آليات التنفيذ المقترحة	
			التوقيت	آلية التوزيع
أولاً:- منهجية إعداد الدليل الإرشادى لإستطلاعات الرأى				
ثانياً:- إستطلاعات الرأى الخاصة بالطلاب (15 نموذج)				
1	الفاعلية التعليمية	جميع الطلاب	نهاية كل فصل راسي	إلكتروني
2	القدرة المؤسسية	جميع الطلاب	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
3	التدريب الصيفى	الطلاب المستفيدين من التدريب	بعد نهاية فترة التدريب	إلكتروني
4	سياسات القبول والتحويل	الفرقة الإعدادية – رابعة اتصالات	الشهر الأول من الفصل الدراسى الأول	إلكتروني
5	نظم دعم الطلاب المتعثرين	الطلاب المستفيدين من الدعم	نهاية العام الدراسي	ورقي
6	معامل الحاسب الآلى – والمعامل التخصصية	جميع الطلاب	نهاية كل فصل دراسي	إلكتروني
7	المكتبة	الطلاب المترددين علي المكتبة	نهاية كل فصل دراسي	ورقي
8	رؤية ورسالة المعهد	الفرقة الرابعة لجميع البرامج	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
9	تقييم القيادات الأكاديمية	لجميع الفرق ماعدا الفرقة (الاعدادية)	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
10	التدريب وورش العمل	الطلاب المستفيدين من التدريب	بعد نهاية الدورة التدريبية	إلكتروني
11	إستراتيجيات التعليم والتعلم	عينة من الطلاب	قبل إعداد الخطة الإستراتيجية	ورقي
12	التعليم الهجين	حميع الطلاب	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
13	آلية الشكاوى والمقترحات	جميع الطلاب	نهاية كل فصل دراسي	إلكتروني
14	الرائد الأكاديمى	جميع الطلاب	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
15	تقييم الموقع الإلكترونى	جميع الطلاب	نهاية كل فصل دراسي	إلكتروني

ثالثاً:- إستطلاعات الرأى الخاصة بالخريجين وجهات العمل (5 نماذج)				
1	مواصفات خريجى المعهد ومتطلبات سوق العمل	جهات العمل	سنوياً	إلكتروني
2	جودة الخدمة التعليمية	الخريجين	سنوياً	إلكتروني
3	البيئة الخارجية	الجهات المستفيدة	سنوياً	إلكتروني
4	تقييم الموقع الإلكترونى	الجهات المستفيدة	سنوياً	إلكتروني
5	الخدمات المقدمة من البرنامج	الخريجين	سنوياً	إلكتروني
رابعاً:- إستطلاعات الرأى الخاصة بأعضاء هيئة التدريس (12 نماذج)				
1	التعليم الإلكترونى	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	نهاية فترة الجائحة	إلكتروني
2	رؤية ورسالة المعهد	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
3	الرضا الوظيفى	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
4	القيادة الأكاديمية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	سنوياً	إلكتروني
5	الإحتياجات التدريبية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	نهاية كل فصل دراسي	إلكتروني
6	إستراتيجية التعليم والتعلم	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	بعد إعداد خطة إستراتيجية التعليم والتعلم	إلكتروني
7	التعليم الهجين	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
8	رأى رئيس القسم فى عضو هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
9	تقييم الموقع الإلكترونى	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
10	التدريب وورش العمل	المستفيدين من التدريب	نهاية كل دورة تدريبية	إلكتروني
11	البحث العلمى	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	سنوياً	إلكتروني
12	المصداقية والأخلاقيات	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	سنوياً	إلكتروني
خامساً:- إستطلاعات الرأى الخاصة بالجهاز الإدارى (6 نماذج)				
1	الرضا الوظيفى	الجهاز الإداري	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
2	القيادات الأكاديمية	الجهاز الإداري	سنوياً	إلكتروني
3	رؤية ورسالة المعهد	الجهاز الإداري	سنوياً	إلكتروني
4	الإحتياجات التدريبية	الجهاز الإداري	نهاية كل فصل دراسي	إلكتروني
5	تقييم الموقع الإلكترونى	الجهاز الإداري	سنوياً	إلكتروني
6	التدريب وورش العمل	المستفيدين من التدريب	نهاية كل دورة تدريبية	إلكتروني
سادساً:- إستطلاعات الرأى الخاصة بخدمة المجتمع (1 نموذج)				
1	خدمة المجتمع وتنيمية البيئة	الأطراف المجتمعية	سنوياً	إلكتروني

عاشراً : شهادة إعتماد البرنامج:

الهَيئةُ القَومِيّةُ لِضَمَانِ جَودَةِ التّعْليمِ والاعتِمَادِ

شَهَادَةُ اعتِمَاد

تشْهَدُ الهَيئةُ القوميّةُ لِضَمَانِ جَودَةِ التّعْليمِ والاعتِمَادِ أنّ:

برنامج الهندسه الطبيه الحيويه والمنظومات - المعهد العالى للهندسة بالشروق- وزارة التعليم العالى

قدْ استوفى معَاييرَ الاعتماد البرامجى، وقدْ تمّ اعتمَادُه بقرَار مَجْلسِ إدَارةِ الهَيئةِ

رَقم ٢٢٦ بتاريخ ٢١ يونيو ٢٠٢٣

تنتهي صلاحيةُ هذِه الشهادة في

٢٠ يونيو ٢٠٢٨

رئيس مجلس إدارةِ الهَيئةِ

علاء كمال الدين عشماوى

تسْري صلاحيةُ هذه الشهادة لمدةِ خمْس سنَوات، وتخْضعُ المؤسسةُ طوال هذه الفتْرة للمُتابعة والمُراجعة طبْقًا لنص المادة ٨ ، ٩ من اللائحة التّنفيذيّة لقانون إنشاء الهيئة.